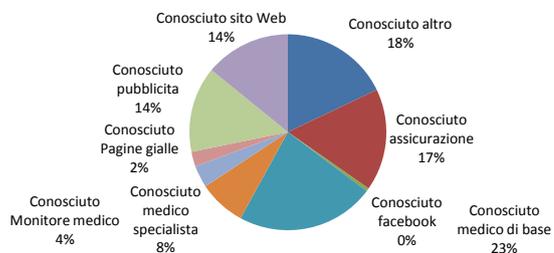


ELABORAZIONE QUESTIONARI - DICEMBRE 2018

Statistiche generali

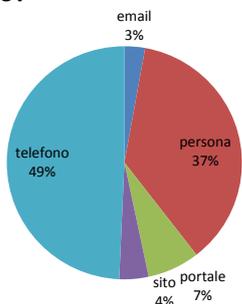
Questionari elaborati	2.404
Totale clienti	30.939
Email inviate	10.696
Sedi	Pinerolo, Ciriè, Sempione, Mombarcaro, Venezia, Giordana2, Freidour
% di questionari compilati su totale clienti	8%
% di email su totale clienti	35%
Redemption media su invio	22%
Clienti che consiglierebbero Larc	93%
Qualità percepita	89% tra ottimo e buono, su tutti i parametri
Come ha conosciuto Larc	23% dal medico di base. 14% web e 14% pubblicità.
Modalità di prenotazione	49% prenota telefonicamente. Il 14% per via telematica
Dove migliorare:	Puntualità
Dove continuare così:	Gentilezza medico e personale sanitario

Come ha conosciuto LARC



Come ha conosciuto LARC?	si
Conosciuto altro	150
Conosciuto assicurazione	142
Conosciuto facebook	4
Conosciuto familiari	
Conosciuto medico di base	191
Conosciuto medico specialista	65
Conosciuto Monitorare medico	30
Conosciuto Pagine gialle	21
Conosciuto pubblicità	119
Conosciuto sito Web	118
Totale complessivo	840

Come ha prenotato?



Come ha prenotato?	email	persona	portale	sito	telefono	Tot complessi vo
Come ha prenotato	51	665	130	73	894	1984
Totale complessivo	51	665	130	73	894	1984