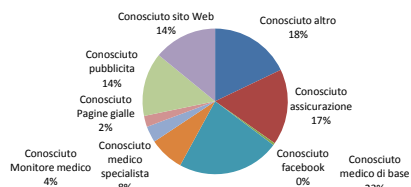


ELABORAZIONE QUESTIONARI - OTTOBRE 2017

Statistiche generali

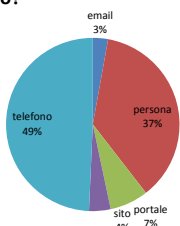
Questionari elaborati	2.404	
Totale clienti	30.939	
Email inviate	10.696	
Sedi	Pinerolo, Ciriè, Sempione, Mombarcaro, Venezia	
% di questionari compilati su totale clienti	8%	
% di email su totale clienti	35%	
Redemption media su invio	22%	
Clienti che consiglierrebbero Larc	93%	
Qualità percepita	89%	tra ottimo e buono, su tutti i parametri
Come ha conosciuto Larc	23%	dal medico di base. 14% web e 14% pubblicità.
Modalità di prenotazione	49%	prenota telefonicamente. Il 14% per via telematica
Dove migliorare:	Puntualità	
Dove continuare così:	Gentilezza medico e personale sanitario	

Come ha conosciuto LARC



Come ha conosciuto LARC?	si
Conosciuto altro	150
Conosciuto assicurazione	142
Conosciuto facebook	4
Conosciuto familiari	
Conosciuto medico di base	191
Conosciuto medico specialista	65
Conosciuto Monitor medico	30
Conosciuto Pagine gialle	21
Conosciuto pubblicità	119
Conosciuto sito Web	118
Totale complessivo	840

Come ha prenotato?

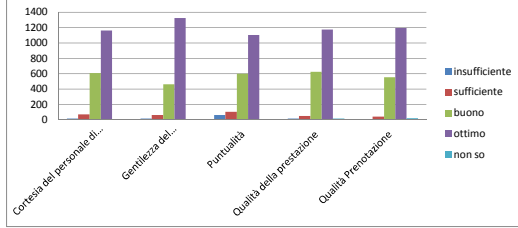


Come ha prenotato?	email	persona	portale	sito	telefono	Tot complessivo
Come ha prenotato	51	665	130	73	894	1984
Totale complessivo	51	665	130	73	894	1984

CONSIGLIEREBBE LARC?



Qualità percepita



Consiglierebbe LARC?	no	si	Totale complessivo
Consiglierebbe LARC	27	1836	1984
Totale complessivo	27	1836	1984

93%

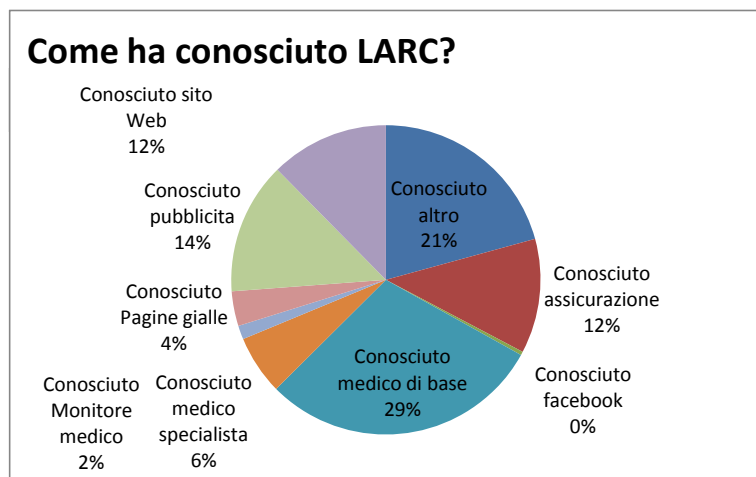
Qualità percepita	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so	-	Tot complessivo
Cortesia del personale di accoglienza	14	69	609	1160	3	129	1984
Gentilezza del Medico/personale sanitario	17	60	461	1326	6	114	1984
Puntualità	61	104	601	1105	9	104	1984
Qualità della prestazione	17	47	622	1173	17	108	1984
Qualità Prenotazione	8	40	552	1194	18	172	1984
Totale complessivo	117	320	2845	5958	53	627	9920

8803
89%

ELABORAZIONE QUESTIONARI - NOVEMBRE 2017

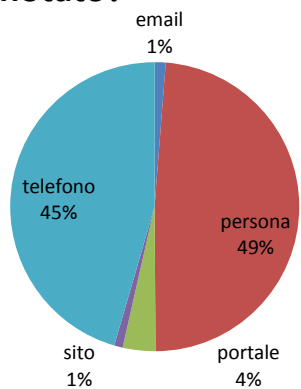
Statistiche generali

Questionari elaborati	3770
Totale clienti	45.853
Email inviate	15273
Sedi	Pinerolo, Ciriè, Sempione, Mombarcaro, Venezia
% di questionari compilati su totale clienti	8%
% di email su totale clienti	33%
Redemption media su invio	25%
Clienci che consiglierebbero Larc	95%
Qualità percepita	90% tra ottimo e buono, su tutti i parametri
Come ha conosciuto Larc	29% dal medico di base. 12% web e 14% pubblicità.
Modalità di prenotazione	45% prenota telefonicamente. Il 6% per via telematica
Dove migliorare:	Puntualità
Dove continuare così:	Gentilezza medico e personale sanitario



Come ha conosciuto LARC?	SI
Conosciuto altro	57
Conosciuto assicurazione	33
Conosciuto facebook	1
Conosciuto familiari	
Conosciuto medico di base	81
Conosciuto medico specialista	17
Conosciuto Monitor medico	4
Conosciuto Pagine gialle	10
Conosciuto pubblicità	38
Conosciuto sito Web	34
Totale complessivo	275

Come ha prenotato?



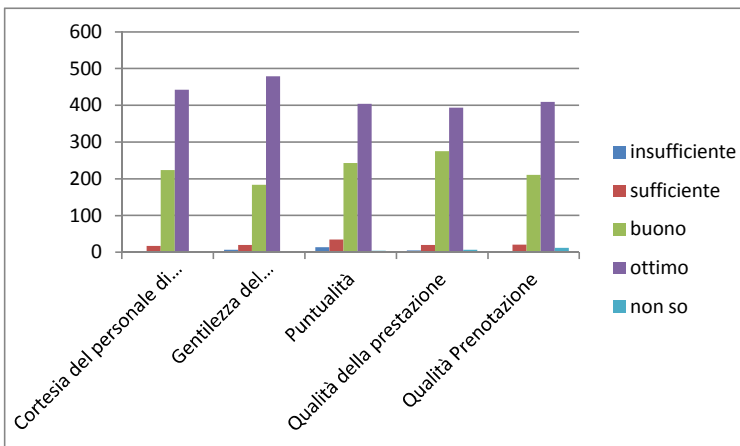
Come ha prenotato?	email	persona	portale	sito	telefono
	8	319	24	6	298
Totale complessivo	8	319	24	6	298

Consiglierebbe LARC?



Consiglierebbe LARC?	no	SI	Totale complessivo
	7	688	722
Totale complessivo	7	688	722

95%



Qualità percepita	insufficienti	sufficiente	buono	ottimo	non so	-	tot
Cortesia del personale di accoglienza	3	17	224	442	2	34	722
Gentilezza del Medico/personale sanitario	7	20	184	479		32	722
Puntualità	14	35	243	404	4	22	722
Qualità della prestazione	5	20	275	394	7	21	722
Qualità Prenotazione	3	21	211	409	12	66	722
Totale complessivo	32	113	1137	2128	25	175	3610

3265

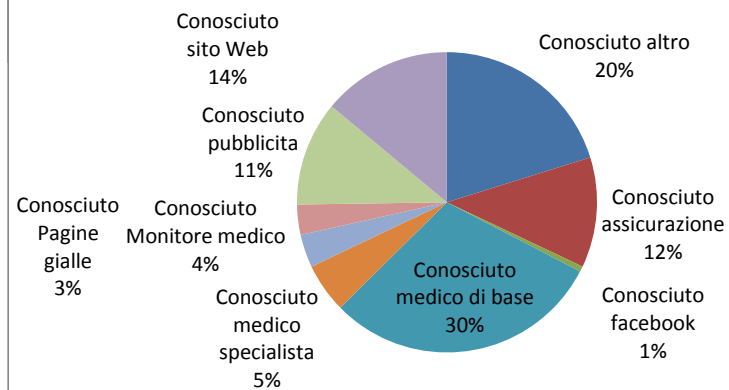
90%

ELABORAZIONE QUESTIONARI - DICEMBRE 2017

Statistiche generali

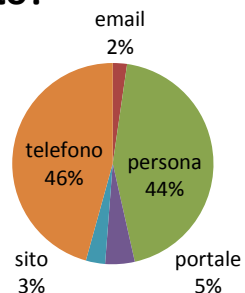
Questionari elaborati	2878
Totale clienti	36235
Email inviate	11983
Sedi	Pinerolo, Ciriè, Sempione, Mombarcaro, Venezia
% di questionari compilati su totale clienti	8%
% di email su totale clienti	33%
Redemption media su invio	24%
Clienti che consiglierebbero Larc	92%
Qualità percepita	89% tra ottimo e buono, su tutti i parametri
Come ha conosciuto Larc	30% dal medico di base. 15% web e 11% pubblicità.
Modalità di prenotazione	46% prenota telefonicamente. Il 10% per via telematica
Dove migliorare:	Puntualità
Dove continuare così:	Gentilezza medico e personale sanitario

Come ha conosciuto LARC?



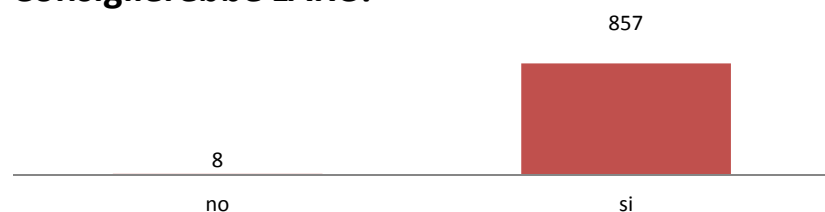
Come ha conosciuto LARC?	si
Conosciuto altro	68
Conosciuto assicurazione	40
Conosciuto facebook	2
Conosciuto familiari	
Conosciuto medico di base	101
Conosciuto medico specialista	18
Conosciuto Monitorare medico	12
Conosciuto Pagine gialle	11
Conosciuto pubblicità	38
Conosciuto sito Web	47
Totale complessivo	337

Come ha prenotato?



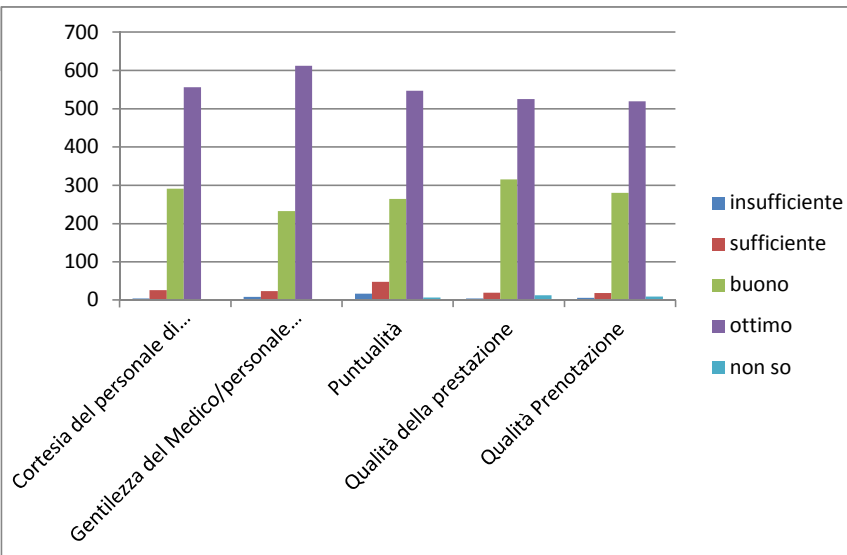
Come ha prenotato?	email	persona	portale	sito	telefono
	19	371	40	26	383
	19	371	40	26	383

Consiglierebbe LARC?



Consiglierebbe LARC?	-	no	si	tot
	64	8	857	929
	64	8	857	929

92%



Qualità percepita	insuffic	sufficiente	buono	ottimo	non so -	Totale
Cortesia del personale di accoglienza	5	26	291	556	51	929
Gentilezza del Medico/personale sanitario	9	24	233	612	51	929
Puntualità	17	48	264	547	7	929
Qualità della prestazione	5	20	315	525	13	929
Qualità Prenotazione	6	19	280	519	10	929
	42	137	1383	2759	30	4645

4142

89%